

Zasady wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy dokument określa zasady i warunki Programu. Uczestnik przystępując do Programu potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią niniejszego dokumentu
- Program prowadzony jest w okresie **od 21.11.2022r. do 24.12.2022r.**, lub do wyczerpania puli Kodów Promocyjnych, z zastrzeżeniem, że każdy z Kodów Promocyjnych w ramach niniejszego Programu można aktywować w Serwisie Legimi maksymalnie do dnia **31.01.2023r.** Bank zastrzega sobie opcję wydłużenia okresu trwania Programu lub wcześniejszego zakończenia akcji z przyczyn niezależnych od Banku, o czym poinformuje na Platformie Santander oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Skorzystanie z Programu wiąże się z otrzymaniem od Banku Kodu Promocyjnego, umożliwiającego Zakup dowolnego Ebooka/Audiobooka z wybranej Kolekcji, co wiąże się z m.in. koniecznością:
 - Rejestracji lub posiadania konta w Serwisie Legimi,
 - Zawarcia z Legimi umowy o świadczenie usług oraz właściwych umów licencyjnych zgodnie z Regulaminem Legimi.
 - Pobrania i zainstalowania Aplikacji Legimi na urządzenie mobilne (Systemy: Android 5.0.x lub nowszy, iOS 8.0 lub nowszy).

§ 2 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

- Program** – prowadzony przez Bank we współpracy z Legimi S.A., skierowany do klientów Banku – Uczestników.
- Bank** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzanie przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, REGON 930041341, NIP 896 000 56 73.
- Legimi – LEGIMI S.A.** z siedzibą w Poznaniu (60-689), ul. Obornicka 330, NIP 7781460897, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000707323.
- Serwis Legimi** – serwis internetowy należący do Legimi, dostępny pod adresem www.legimi.pl, przy czym na potrzeby Programu Legimi udostępnia podstrony pod adresami:
 - www.legimi.pl/santander_poradniki
 - www.legimi.pl/santander_kryminalu
 - www.legimi.pl/santander_obyczajowe
 - www.legimi.pl/santander_dziecimlodziez
 - www.legimi.pl/santander_literaturafaktu

przeznaczone do odpłatnego udostępniania treści cyfrowych w postaci ebooków i audiobooków w formie plików do pobrania przez internet, umożliwiający wykorzystanie Kodu Promocyjnego. Zależnie do kontekstu, w dalszej części niniejszego dokumentu przez „Serwis Legimi” należy rozumieć powyższą podstronę, co nie ogranicza Uczestnika, który zarejestrował się w tym serwisie, do korzystania z niego w pełnym zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie Legimi.

- Aplikacja Legimi** – bezpłatna aplikacja mobilna Legimi umożliwiająca otrzymanie i odczytanie Ebooków i Audiobooków z Kolekcji; dostępna pod adresem internetowym www.legimi.pl/pobierz-legimi/, działająca na urządzeniach z systemem Android 5.0.x lub nowszym, iOS 8.0 lub nowszym.
- Regulamin Legimi** – regulamin znajdujący się pod adresem www.legimi.pl/regulamin/, z zastrzeżeniem, że świadczenie usług przez Legimi ma miejsce jedynie w zakresie dotyczącym zawarcia przez Uczestnika Programu z Legimi umowy bezpośrednio celem pobrania wybranego Ebooka/Audiobooka z Serwisu Legimi na podstawie Kodu Promocyjnego uzyskanego zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym dokumencie.
- Formularz** – formularz zamieszczony każdym z Serwisów Legimi, dostępny do końca trwania Programu.
- Kod Promocyjny** – to ciąg znaków alfanumerycznych o długości do 24 znaków, umożliwiający zakup w Legimi wybranego Ebooka/Audiobooka z wybranej przez Uczestnika Kolekcji. Kod promocyjny może zostać

wykorzystany w terminie do dnia **31 stycznia 2023 r.** Niewykorzystane w tym terminie Kody promocyjne przepadają

- Uczestnik Programu** (zwany zamiennie **Uczestnikiem**) – pełnoletnia osoba fizyczna będąca klientem Banku, która:
 - otrzymała Voucher uprawniający do odbioru Kodu Promocyjnego z Platformy Santander;
 - pobrała Kod Promocyjny do wybranej Kolekcji z Platformy Santander;
 - wyraziła zgodę na udział w niniejszym Programie poprzez:
 - zaznaczenie w Serwisie Legimi checkboxu z akceptacją niniejszych Zasad wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A jak i Regulaminu Serwisu Legimi,
 - zarejestrowała bądź zalogowała się w Serwisie Legimi w okresie trwania Programu poprzez prawidłowe wypełnienie pól Formularza.
- Kolekcja** – jeden z 5 dostępnych zestawów 40 (czterdziestu) Ebooków/Audiobooków oferowanych w ramach Programu na Platformie Santander. Szczegółowa lista tytułów dla każdej z 5 dostępnych Kolekcji wskazana została w poszczególnych Serwisach Legimi. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany dostępnych tytułów w Kolekcji w Okresie trwania Programu.
- Ebook** – audiobook lub/i e-tekst publikacji książkowej w formie elektronicznej oferowane przez Legimi w Aplikacji Legimi na warunkach Regulaminu Serwisu Legimi z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Zasad wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A.
- Zakup** – dostarczenie Ebooka/ Audiobooka w Aplikacji Legimi dla Uczestnika Programu, przy użyciu uzyskanego zgodnie z zasadami Programu zawartymi w niniejszym dokumencie Kodu Promocyjnego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Uczestnika Programu.
- Voucher** – voucher przeznaczony dla Uczestnika, przygotowywany na rzecz i w imieniu Banku, dystrybuowany przez Bank w formie elektronicznej, zawierający indywidualny, unikalny numer Vouchera, wraz z numerem autoryzacyjnym PIN, umożliwiający Uczestnikowi zalogowanie się na Platformie Santander i wymianę Vouchera na upominek w postaci Kodu promocyjnego. Voucher zachowuje ważność do **24 grudnia 2022 roku**.
- Platforma Santander** – serwis internetowy znajdujący się pod nazwą domeny internetowej <https://upominek.santander.pl>, w ramach którego organizowana jest dystrybucja upominków wybranych przez Bank dla Uczestników Programu, którzy otrzymali w ramach Programu Voucher.

§ 3 ZASADY PROGRAMU

- Warunkiem udziału w Programie jest:
 - Zalogowanie się na Platformie Santander korzystając z udostępnionego Uczestnikowi przez Bank Vouchera w terminie ważności Vouchera, tj. do **24 grudnia 2022 roku**;
 - wybranie jednego z 5 dostępnych wariantów Kodu Promocyjnego do konkretnej Kolekcji, podanie imienia, nazwiska i adresu e-mail, na który zostanie przesłany Kod promocyjny z Platformy Santander.
 - użycie Kodu Promocyjnego, przekazanego drogą mailową na adres mailowy wskazany w zamówieniu, uprawniającego do bezpłatnego odbioru jednego Ebooka/Audiobooka z wybranej Kolekcji, w okresie ważności kodu tj. do **31 stycznia 2023 roku**, korzystając z linku prowadzącego do konkretnej strony internetowej dla wybranej Kolekcji, przesłanego Uczestnikowi wraz z Kodem promocyjnym;
 - spełnienie warunków opisanych w § 2 ust. 9 powyżej.
- Kod Promocyjny umożliwia Uczestnikowi Programu Zakup wybranego 1 (jednego) Ebooka/Audiobooka oferowanego w wybranej Kolekcji w Serwisie Legimi. Każdy Uczestnik Programu może w okresie trwania niniejszej Programu otrzymać maksymalnie 1 (jeden) Kod Promocyjny na Zakup 1 (jednego) dowolnego ebooka/audiobooka z Kolekcji, na zasadach określonych w § 4 poniżej oraz w Regulaminie Serwisu Legimi.
- Uczestnikowi Programu nie przysługuje prawo do przeniesienia Kodu Promocyjnego na osobę trzecią.

§ 4 AKTYWACJA KODU PROMOCYJNEGO W SERWISIE LEGIMI

- Uczestnik, który otrzymał od Banku Kod Promocyjny, w celu jego wykorzystania, musi posiadać konto w Serwisie Legimi. Aktywację Kodu Promocyjnego należy przeprowadzić w jednym z Serwisów Legimi (w zależności od wybranej Kolekcji) w sposób następujący:
 - podając Kod Promocyjny z jednoczesną akceptacją niniejszych Zasad wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A.,

- b) wybierając jedną z czterdziestu pozycji w ramach wybranej Kolekcji Ebooków i Audiobooków dostępnych w Serwisie Legimi, a następnie zatwierdzając operację Zakupu Ebooka/Audiobooka,
- c) w następnym kroku należy zalogować się do Serwisu Legimi lub zarejestrować w nim konto (zgodnie z ust. 3 poniżej), akceptując przy tym Regulamin Legimi.
2. W celu aktywacji Kodu Promocyjnego w Serwisie Legimi niezbędne jest podanie danych niezbędnych do finalizacji Zakupu wybranego Ebooka lub Audiobooka (w tym w szczególności danych niezbędnych do utworzenia konta/ zalogowania się na już istniejącym koncie) i umożliwienia dodania Ebooka/Audiobooka w Serwisie Legimi, zgodnie z warunkami Regulaminu Legimi.
 3. Aby dokonać rejestracji konta należy wejść na stronę Serwisu Legimi lub www.legimi.pl i dokonać rejestracji konta w Serwisie Legimi poprzez podanie: nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz proponowanego przez rejestrującego się hasła, oraz zaakceptować (aktywować) pola (checkboxy) dotyczące wymaganych oświadczeń, w szczególności akceptacji Regulaminu Legimi.
 4. Każdy z Kodów Promocyjnych można aktywować w Serwisie Legimi do końca dnia **31.01.2023r.** Po upływie tego terminu Kod Promocyjny nie będzie uprawniał Uczestnika Programu do uzyskania wybranego przez Użytkownika darmowego Ebooka/Audiobooka.
 5. Jednostkowa wartość Kodu Promocyjnego stanowi równowartość 50 zł.
 6. Wartość Kodów Promocyjnych nie podlega sumowaniu.
 7. Kody Promocyjne nie podlegają wymianie na gotówkę lub rzecz/świadczenie innego rodzaju.
 8. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że Ebooki/Audiobooki, o których mowa powyżej są po ich Zakupie przypisane w trybie „online” do właściwego konta użytkownika w Serwisie Legimi oraz wymagają zainstalowania przez użytkownika właściwego oprogramowania Legimi służącego do ich odczytu w trybie online z docelowego serwera Serwisu Legimi (dalej: „Aplikacja”) oraz odczytu poprzez urządzenie, na którym możliwa jest prawidłowa instalacja i uruchomienie Aplikacji (dalej: „Urządzenie”).
 9. Urządzenia umożliwiające prawidłowe zainstalowanie i uruchomienie Aplikacji to:
 - a) tablety iPad z systemem operacyjnym iOS w wersji 8 lub wyższej,
 - b) tablety z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0.x lub wyższej;
 - c) smartfony iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 8 lub wyższej,
 - d) smartfony z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0.x lub wyższej,
 - e) komputery z systemem operacyjnym Windows 8.1 - - bez możliwości odstuchu audio;
 - f) certyfikowane czytniki wskazane pod adresem: www.legimi.pl/pobierz-legimi/
 10. Użytkownik Aplikacji otrzymuje wybrany Zakupiony Ebook lub Audiobook w zakładce „Półki” w Aplikacji. Do uzyskania dostępu do zakupionego Ebooka/Audiobooka w Aplikacji nie jest koniecznym zawarcie przez Uczestnika Programu z Legimi (Legimi S.A.) jakiegokolwiek umowy na świadczenie jakichkolwiek usług abonamentowych.

§ 5 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu przez Bank w zakresie wszelkich czynności Uczestnika Programu do momentu otrzymania od Bank przez Uczestnika Programu Kodu Promocyjnego można zgłaszać np. mailowo na adres kontakt@openbenefit.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku z dopiskiem: „Reklamacja Legimi” przez cały czas trwania Programu oraz w ciągu 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1 powyżej powinny zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, Kod Promocyjny) i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika lub adres-e-mail Uczestnika do udzielenia odpowiedzi, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje dotyczące obsługi niniejszego Programu przez Legimi (w szczególności wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu Legimi i procesu wykorzystania Kodów Promocyjnych do Zakupu ebooków/audiobooków) są rozpatrywane przez Legimi zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Legimi dostępnym przy rejestracji/ logowaniu się do Serwisu Legimi, oraz postanowieniami § 4 niniejszego dokumentu i powinny być przesyłane np. na adres pocztowy Legimi: Legimi S.A., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem „Legimi – Santander.” lub pocztą elektroniczną na adres support@legimi.com
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Bank w terminie do 30 dni kalendarzowych liczonych od daty ich otrzymania.

5. Reklamacje dotyczące obsługi niniejszego Programu przez Legimi rozpatrywane będą na warunkach i w sposób wskazany w Regulaminie Legimi, z uwzględnieniem postanowień ust. 8 jak i 9 poniżej.
6. Bank rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszych Zasad wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A.
7. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Bank za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Uczestnika podany przez niego w reklamacji lub pisemnie w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
8. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego przed miejscowo właściwym sądem powszechnym.
9. Uczestnik Programu może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Uczestnik Programu może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Uczestnik Programu, poprzez zgłoszenie udziału w Programie oraz dokonanie rejestracji w Serwisie Legimi zgodnie z warunkami niniejszego dokumentu określającego zasady wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A., wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Legimi jako administratora danych osobowych, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Legimi.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Biorąc udział w Programie Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie oraz wyraża zgodę na udział w Programie na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, a w szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Programu w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Bank.
2. Bank zastrzega, iż w celu skorzystania z Programu i pobrania Ebooka/Audiobooka może zachodzić konieczność nawiązania połączenia z siecią telekomunikacyjną oraz może dojść do transmisji danych, za które może zostać pobrana opłata zgodnie z cennikiem właściwego operatora.
3. Bank ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszych zasad wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A. po uprzednim wezwaniu go do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu Uczestnikowi co najmniej 7 dni od otrzymania przez Uczestnika takiej informacji od Banku na podany adres e-mail Uczestnika na zaprzestanie naruszeń, w tym w sytuacji podjęcia przez Uczestnika ingerencji w mechanizm Programu.
4. Legimi ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu Legimi, po uprzednim wezwaniu go do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu Uczestnikowi co najmniej 7 dni od otrzymania przez Uczestnika takiej informacji od Legimi na podany adres e-mail Uczestnika na zaprzestanie naruszeń w tym w sytuacji podjęcia przez Uczestnika ingerencji w mechanizm Programu.
5. Bank zastrzega sobie prawo zmian polegających na rozszerzeniu oferty Ebooków i Audiobooków oferowanych za pośrednictwem Serwisu Legimi, lepszego zabezpieczenia interesów Uczestników Programu, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków uczestnictwa w Programie i z zachowaniem praw nabytych Uczestników Programu. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie internetowej oraz przekazana, w drodze wiadomości e-mail wszystkim Uczestnikom, którzy zgłosili swój udział w Programie przed dniem dokonania zmiany, na co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie, w sposób nie budzący wątpliwości co do zakresu dokonanych zmian. W przypadku nieakceptowania zmian, Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Programie.
6. Treść niniejszych zasad wykorzystania kodu Legimi dla klientów Santander Bank Polska S.A. będzie udostępniona wszystkim Uczestnikom Programu na stronach internetowych poszczególnych Serwisów Legimi w sposób umożliwiający użytkownikom zapoznanie się z ich treścią oraz pobranie ich w formie pliku .pdf.